



■ Nearshore ■ IT Services ■ Consulting ■ BPO ■ Offshore ■

Paramind Consultancy Services es una compañía de Servicios Globales de Tecnología de la Información (TI) que ofrece una amplia gama de Servicios de TI en el mercado Latinoamericano, enfocándose en soluciones eficientes de outsourcing. Ofrecemos servicios de consultoría en diferentes campos como Desarrollo y Administración de Aplicaciones (ADM), Inteligencia de Negocios y Almacenamiento de Información (BIDW), Soporte a Aplicaciones de la Empresa (EAS) y Servicios de Verificación y Validación (V&V), utilizando una mezcla óptima de recursos en el Sitio (Onsite), de Países Cercanos (Nearshore) y Extranjeros (Off-shore). Nuestro enfoque consiste en habilitar a nuestros clientes para que mejoren su eficiencia operativa así como su posicionamiento competitivo en el mercado.

Nuestras oficinas principales se encuentran en Nueva Jersey, EUA y cuenta con oficinas y centros de atención con tecnología de punta en México y la India. Proporcionamos soluciones de outsourcing a clientes de Fortune 1000 en industrias clave, como la de Seguros, Finanzas, Telecomunicaciones, Automotriz, Publicidad y Farmacéutica.

Paramind da la bienvenida al culturalismo y considera que una fuerza de trabajo variada, pero integrada, puede proporcionar resultados superiores. Nuestra misión consiste en crear una oferta viable y competitiva de servicio Nearshore para negocios en Norte y Sudamérica.

Nuestra experiencia nos proporciona una ventaja al estimar y construir soluciones que nos ayuden a evitar sorpresas desagradables.

Dirigimos nuestras habilidades técnicas a la creación de soluciones de alta calidad, escalables y bajas en costo con una entrega oportuna. Asumimos la responsabilidad de sus proyectos de TI para que pueda enfocarse en hacer crecer el negocio y administrar su organización.

Paramind tiene la creencia de que los cambios momentáneos que están ocurriendo en México y en otras economías Latinoamericanas han creado importantes oportunidades de crecimiento. Sin embargo, debido a la creciente competencia global las compañías Latinoamericanas deben considerar sus capacidades de Tecnología de la Información como un arma, tanto estratégica como táctica. Necesitan enfocarse en obtener los servicios de mayor valor al menor costo.

Con la experiencia de Paramind y su enfoque en Latinoamérica, estamos en posición de producir sinergias entre los legendarios Procesos y Metodología de TI de la India y nuestro profundo conocimiento de la cultura y mercado Latinoamericano. Aspiramos a lograr sociedades duraderas y fructíferas con compañías dinámicas que operen en América.

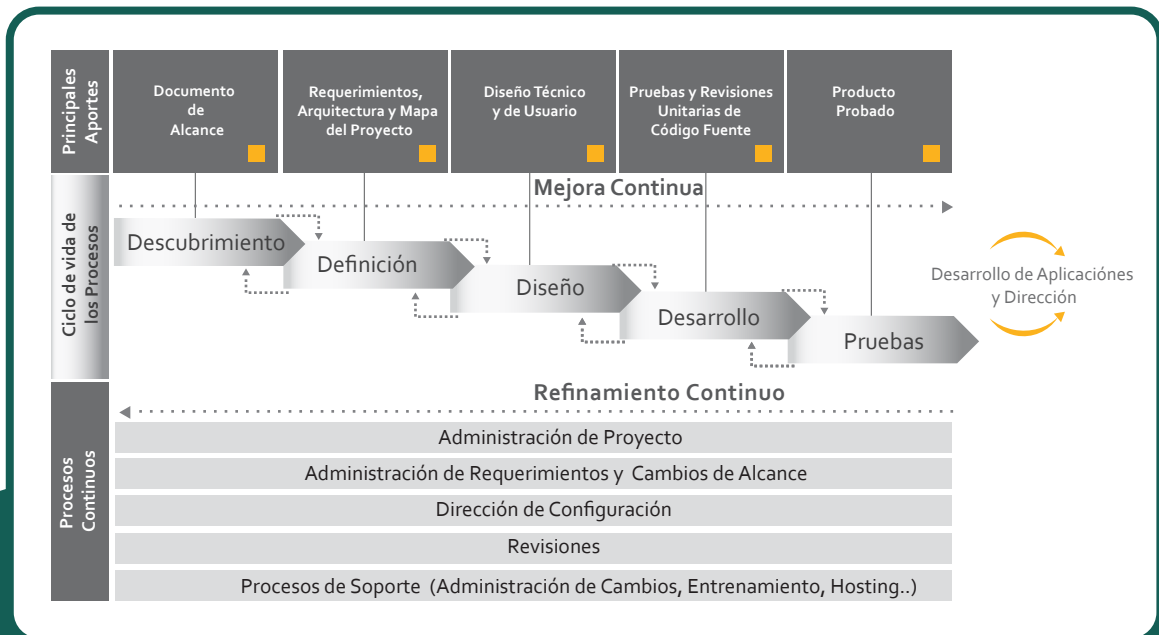
Servicios de Desarrollo y Administración de Aplicaciones

Paramind cuenta con un proceso maduro y bien definido de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones que comprende un SDLC completo, derivado del análisis de casos para garantizar el soporte de la aplicación, que permita una captura efectiva, reportes y solución a solicitudes de mantenimiento. Este proceso soporta un ambiente de desarrollo segmentado donde las responsabilidades del

mismo se pueden repartir en forma efectiva entre los equipos de trabajo en diferentes zonas geográficas. Cada una de las fases del desarrollo se puede identificar por medio de métricas y dar seguimiento posterior por medio de las herramientas en línea que nuestros clientes pueden utilizar.

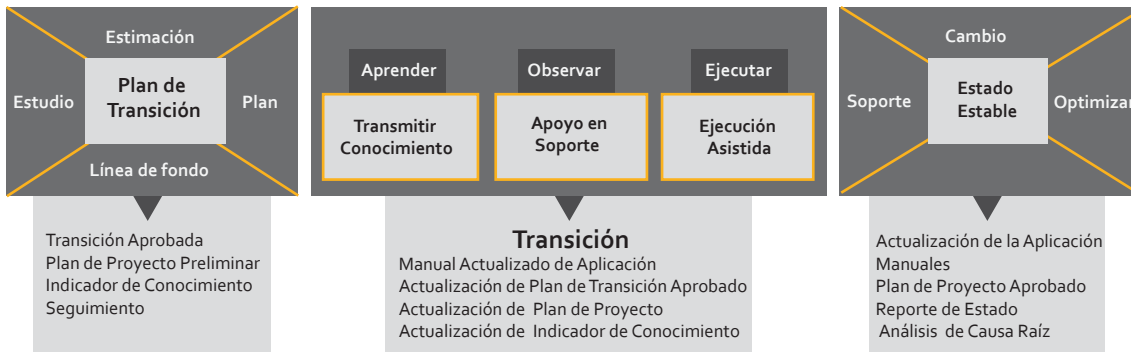
Nuestra metodología de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones puede utilizarse para:

- o Desarrollo y Mejoramiento de Aplicaciones
- o Mantenimiento de Aplicaciones
- o Integración y Migración de Aplicaciones



Las actividades de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones se encuentran determinadas por los SLA`s (Acuerdo de Nivel de Servicio) con Nivel Crítico de Servicio (CSL) y las normas del Proceso de Aseguramiento de Calidad (QAP), como:

- Desarrollo de Aplicaciones y Mejoramiento de la Productividad
- Cumplimiento de presupuesto y programa
- Administración del alcance de la aplicación
- Estado del proyecto / Administración de solicitudes / Administración de incidencias
- Calidad del producto entregado
- Satisfacción del cliente posterior a la implementación



Nuestra propuesta única de valor yace en nuestra habilidad para:

- Utilizar nuestro modelo global de trabajo para el desarrollo de aplicaciones
- Adquirir y retener conocimientos
- Uso de nuestra organización matricial para el acercamiento del experto adecuado
- Seguimiento a las normas de SLA utilizando herramientas en línea accesibles por nuestros clientes
- Enfoque para el reuso, reduciendo tiempos y costos

La mayoría de las organizaciones han invertido en sistemas múltiples de TI que se encargan de diferentes funciones. Al aumentar el número y complejidad de estas aplicaciones, la necesidad de integrarlos se vuelve cada vez más crítica. Para tener éxito en este clima de negocios que evoluciona con rapidez, es imperativo que las empresas tengan acceso a la información en tiempo real y obtengan una visión consolidada

de su negocio, aceleren los procesos de negocio y reduzcan tiempos del mismo. Paramind ayuda a las empresas a integrar sus sistemas para que respondan mejor ante las demandas del negocio, tengan mayor rendimiento e incrementen su flexibilidad.

Soporte a Aplicaciones de la Empresa

Planeación de Recursos de la Empresa
Administración de las Relaciones con Clientes
Administración de la Cadena de Suministro

Nuestro Soporte a Aplicaciones de la Empresa (ERS) está diseñado para reducir el costo de implementación y mantenimiento de las aplicaciones críticas en las áreas de Planeación de Recursos de la Empresa (ERP), Administración de las Relaciones con Clientes (CRM) y Administración de la Cadena de Suministro (SCM).

Las Aplicaciones en las Empresas ayudan a las compañías a satisfacer situaciones clave de eficiencia y rentabilidad del negocio, tales como:

- o Automatización y aceleración de las operaciones en toda la organización
- o Incrementar la retención y lealtad del cliente, la administración de cuentas, el manejo de campañas y la interacción con el servicio de atención telefónica (call center).
- o Automatizar las adquisiciones, la logística de entrada, las operaciones, la administración del almacén, la logística de salida y la administración de la demanda

Estas soluciones comprenden, típicamente, sistemas de Contabilidad, Recursos Humanos y Nómina, Compras electrónicas y aplicaciones de negocios basadas en la Web. Las aplicaciones típicas como SAP, Oracle, JD Edwards, PeopleSoft, Siebel y Clarify (Amdocs CRM) requieren de una fase de implementación larga y costosa, seguida de requerimientos de mantenimiento y soporte que

fácilmente pueden exceder el costo total de implementación. Nosotros combinamos un enfoque integrado de soluciones, equipos de proyecto experimentados, trabajo Nearshore, en sitio (Onsite) y equipos de soporte para reducir significativamente los costos de adquisición, tanto actuales como productivos de las Aplicaciones.

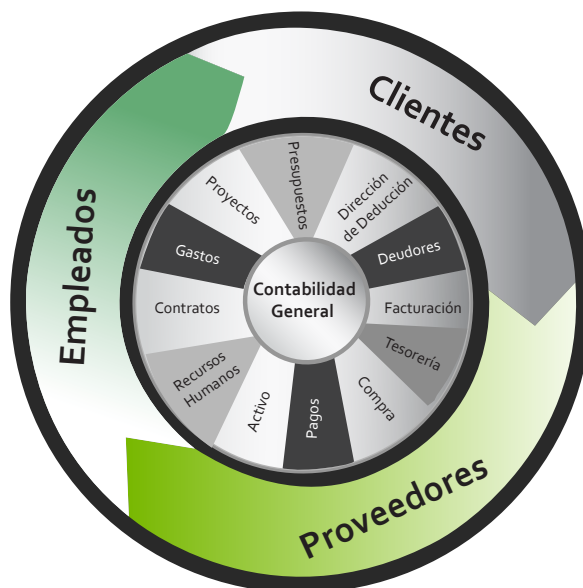
Nuestro énfasis en las mejores prácticas como ASAP para la Implementación de SAP R/3 y AIM para aplicaciones de Oracle, Active ERA de JD Edwards, experiencia en Procesos de Negocios, y el compromiso con la Calidad como lo demuestra nuestro equipo de Calidad, nos hace la elección ideal como socios de implementación para compañías que utilizan o contemplan la instalación de cualquier aplicación ERP.

Para asegurar el éxito del proyecto, Paramind incluye métodos de capacitación y estrategias de cambio de administración en todas las implementaciones. Ya sea en gran o pequeña escala, administrados de manera única o en conjunto con el cliente, todos nuestros esfuerzos están dedicados a asegurar que nuestros clientes reciban soporte de calidad al menor costo posible.

Nuestros clusters de práctica especializados para SAP, Oracle E-Business Suite y Siebel de nuestros centros de trabajo en México y la India ofrecen alternativas de bajo costo para el 100% del soporte, ya sea en sitio, sin comprometer la comodidad del soporte en tiempo real o la interacción con el cliente.

PeopleSoft.

SIEBEL
eBusiness



SAP™

ORACLE®

Soluciones de Negocios Web

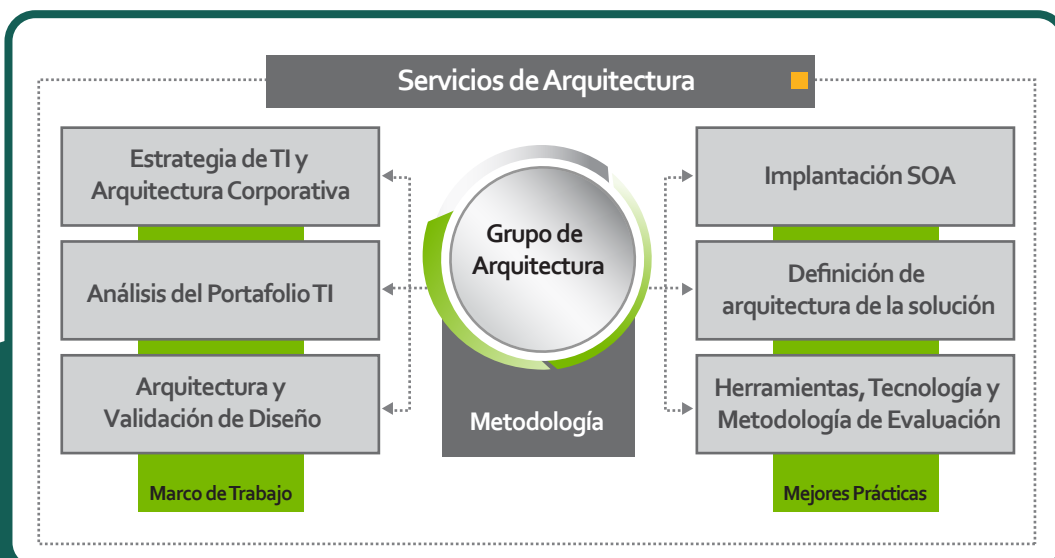
Las propuestas de servicio de Paramind ayudan a las organizaciones a mantenerse en la cambiante dinámica de las empresas Web. Aprovechamos nuestra experiencia como líderes en la estructura de soluciones de Negocios Basadas en la Web, incluyendo

Sun, Microsoft, IBM, BEA, Siebel y Broad Vision, para ofrecer soluciones completas que incluyen implementación, migración e integración. Nuestras soluciones y servicio de end to end de la Web incluyen:

- o Definición de la estrategia y arquitectura Web
- o Desarrollar las nuevas aplicaciones e interfaces Web e integrarlas a las aplicaciones heredadas
- o Integrar en la Web la Cadena de Valor de la Empresa
- o Desarrollar Portales de Información de la Empresa

Consultoría de la Arquitectura

- o Análisis de los servicios, procesos, reglas y eventos de negocio
- o Revisión y evaluación de la arquitectura
- o Definición de estrategia y ruta crítica, planeación del proyecto arquitectónico
- o Evaluación de las tecnologías y plataformas de implantación

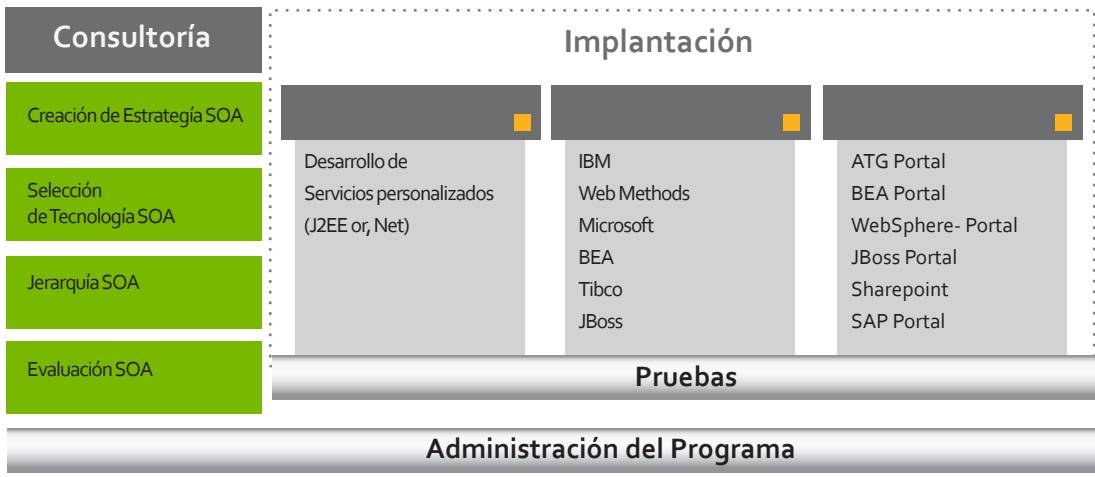


Diseño Arquitectónico

- Arquitectura de la empresa
- Conceptualización y diseño de la arquitectura alineada con las metas de negocios del cliente
- Diseño de la arquitectura del proceso, aplicaciones, datos y tecnología
- Arquitectura de Productos y Soluciones
- Arquitectura para la modernización

Servicio de Prototipos

- Desarrollo de prototipos para validación temprana de la arquitectura
- Implementación orientada al servicio
- Prueba del Prototipo



Integración de la Cadena de Valor

Las soluciones de Negocios Basadas en Web de Paramind integran las interfaces Web y paquetes de e-software con las soluciones ERP existentes, las aplicaciones del servidor del cliente y los sistemas y bases de datos heredados. Utilizamos diferentes técnicas de integración, incluyendo herramientas de integración de datos, middleware (software de conectividad) orientado a mensajes y herramientas automatizadas de flujo de trabajo.

Portales de Información

Las soluciones de Paramind para portales empresariales ofrecen a los visitantes del portal, acceso personalizado directo, a la información y servicio, tanto de fuentes internas como externas. Nuestra estructura para el desarrollo del portal se construye adaptándolo de tal manera que se pueda incorporar con facilidad al nuevo contenido, tecnología y funcionalidad.



* Los logotipos y marcas aquí mostrados son propiedad de sus respectivos dueños.

Servicios de BI y Almacenamiento de Información

Paramind ofrece una amplia gama de servicios de Inteligencia de Negocios (BI) y Almacenamiento de Información.

Desarrollo, Reingeniería y Consolidación del Data Warehouse.

Paramind ofrece conceptualización, desarrollo y mantenimiento de los Data Warehouse y data marts enfocados en funciones del negocio, ya sea por separado o como parte de un proyecto más amplio de Desarrollo y Reingeniería de Aplicaciones.

En caso de que existan Data Warehouse, Paramind ofrece servicios de Reingeniería para corregir los problemas relacionados con el tamaño, complejidad y eficiencia del mismo. Paramind también ofrece mejoras ligadas a los productos de tecnología más recientes, para proporcionar una mejor escalabilidad y desempeño.

Con mayor frecuencia, las organizaciones encuentran que tienen Data Warehouse técnicamente inmanejables, los cuales no proporcionan una visión vital de toda la organización, debido a varios factores, como la actividad M&A o la construcción incontrolable de data marts por funciones individuales.



Ofertas de servicios	Áreas de Solución	
Mapa de Ruta y Evaluaciones	Soluciones de Proceso	Soluciones Industriales
Administración de la Operación	• Análisis del Cliente	• Seguro
Construcción de Data Warehouse/ Data Mart	• Análisis del Proveedor	• Ventas Minoristas
Gestión de Información Maestra	• Análisis de la Rentabilidad	• Automotriz
Consolidación de Data Marts	• Análisis de Ventas	• Servicios Financieros
Actualizaciones y Migraciones	• Análisis de Mercado	• Análítica de Mercadeo
Soporte de Aplicaciones y Producción		• Propaganda y Publicidad

Información de Marco de Trabajo

Entrega Global Integrada

Centro de excelencia

Cuadros de Control y Soluciones Móviles

Los cuadros de control, tanto estáticos como interactivos, representan la novedad para los usuarios finales de BI. Paramind cuenta con gran experiencia en el desarrollo de cuadros de control, ofreciendo vistas específicas por usuario. Paramind cuenta con experiencia particularmente en Soluciones Móviles para proporcionar cuadros de control en dispositivos móviles, tales como el iPhone de Apple y la Blackberry de RIM.

Para las empresas que persiguen su primera iniciativa de BI, Paramind ofrece una opción baja en riesgo de cuadros de control refiriéndose a un Data Warehouse; sin necesidad de una fuente OLAP o un proceso sofisticado de ETL. Estos cuadros de control son útiles en varias situaciones donde la complejidad de la información no justifica el esfuerzo y gasto agregados de una estrategia DW completamente desarrollada y se puede utilizar como una herramienta prototipo para evaluar el costo beneficio de una mayor iniciativa de BI.

Herramientas, Productos y Soluciones

Paramind cuenta con experiencia en herramientas de BI, tales como COGNOS, Data Stage y otros productos líder en la industria para el mercado de BI y de Almacenamiento de Información.

Paramind ofrece soluciones Analíticas utilizando estas herramientas para cubrir toda una gama de servicios de reporte de BI, incluyendo:

- o Dashboard y Scorecard
- o Reporte a la Empresa
- o Reporte Integrado
- o BI Operativa
- o Análisis Ad-hoc



Servicios de Verificación y Validación

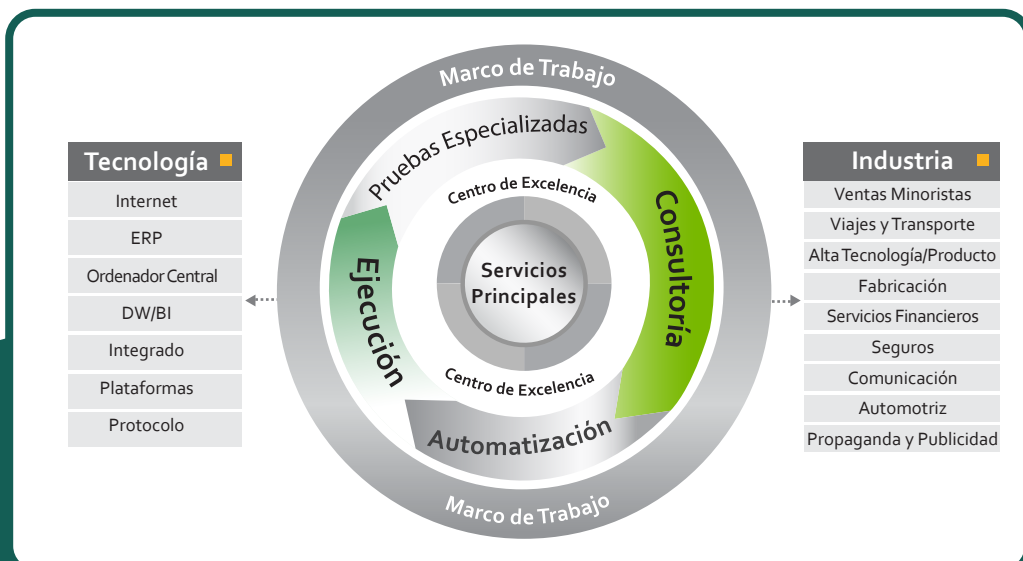
El software de Verificación y Validación (V&V) es esencial para validar la efectividad de las soluciones de tecnología y verificar el desempeño de las aplicaciones. Los servicios de V&V de Paramind evalúan los requerimientos técnicos, la seguridad y confiabilidad del desempeño de una aplicación de software. Esto proporciona una medida independiente y objetiva del desempeño y calidad de una aplicación o producto.

Paramind ofrece servicios de V&V con la posibilidad de pruebas manuales o automáticas. Estos servicios incluyen:

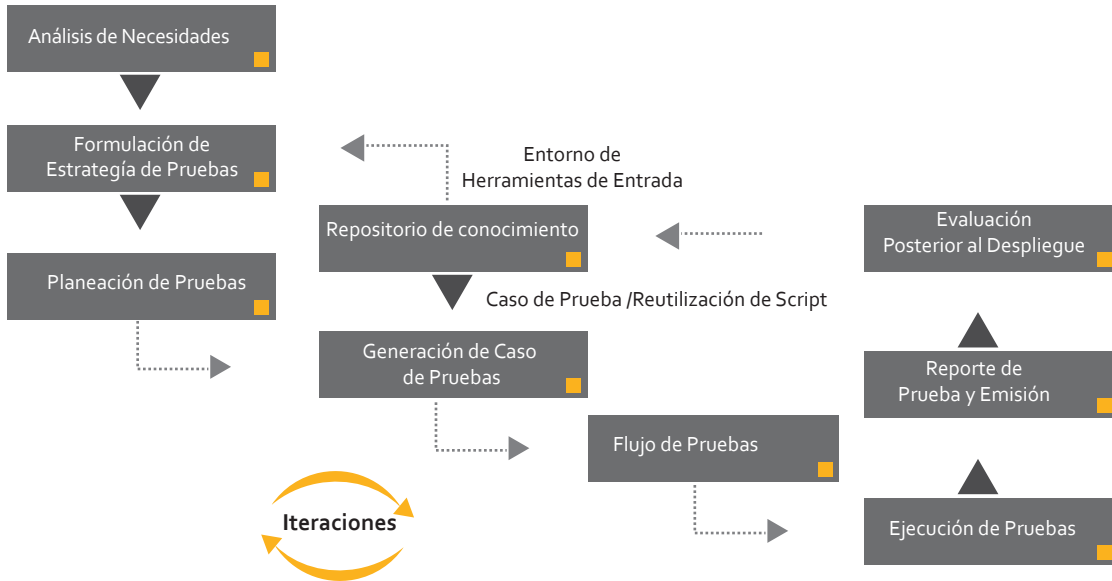
PERFORMANCE TESTING
LOAD & STRESS TESTING
SOAK TESTING
REGRESSION TESTING
SCALABILITY TESTING
VOLUME TESTING
ENDURANCE TESTING
PRODUCT TESTING
USABILITY TESTING
NETWORK TESTING
WEB TESTING
PENETRATION TESTING
WALKTHROUHS
SCENARIO TESTING

REAL-TIME KERNELS
DATABASE
MIDDLEWARE
XML / WEB SERVICES
E-COMMERCE
J2ME/PDA/PALM
MOBILE DEVICE VALIDATION
SYMBIAN
LINUX/UNIX
J2EE FRAMEWORK
.NET FRAMEWORK
MICROSOFT TECHNOLOGIES
SUN TECHNOLOGIES
OPEN SOURCE

TESTING EFFECTIVENESS & PERFORMANCE MONITORING
PRODUCTIVITY EVALUATION
SECURITY AUDIT
THREAT ASSESSMENT
SECURITY CODE REVIEW
RISK ANALYSIS
BUSINESS CONTINUITY TESTING
DISASTER RECOVERY TESTING
TESTING TOOL EVALUATION
TEST AUTOMOTION
TESTING TOOL DEVELOPMENT
USER ACCEPTANCE TESTING
MULTI ENVIRONMENT TESTING



Paramind ofrece a través de una amplia gama de herramientas de prueba con tecnología de punta, que incluyen: Mercury Interactive, Win runner, Rational Silk Test, Silk Performer, Rational Team Test, QA Run, Empirix eLoad, Test Director, Load Runner, Jtest, Grinder, Junit, Silk Plan Pro, WebLoad, WebFT, eTest, verificadores de Memoria/Recursos, Emuladores de Teléfono, POSE, Jprobe, VUnit. También utilizamos herramientas de la red, como Network Sniffers, Adtech, SmartBits, Analizadores HTTP, Hammer.



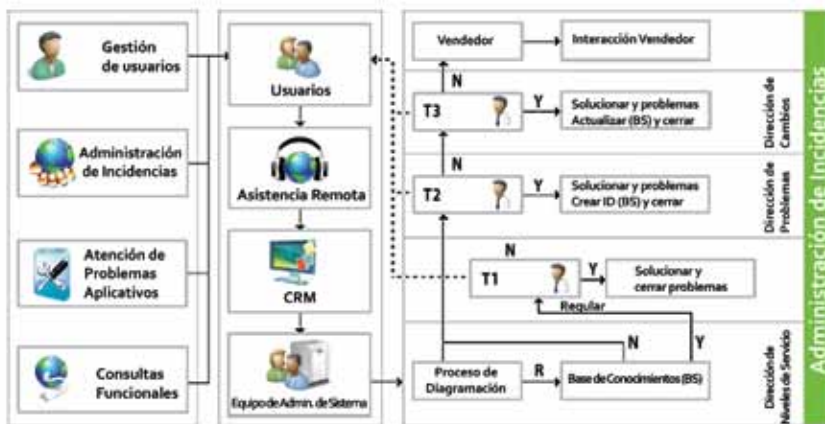
Los servicios de V&V que ofrece Paramind, ayudan a los clientes a:

- Incrementar la productividad del equipo de diseño
- Identificar las oportunidades de mejora del producto y del proceso
- Obtener información precisa y detallada del desempeño y calidad del producto
- Mejorar la confiabilidad del producto con mayor responsabilidad y control
- Reducir el costo de reparación por defectos

Servicios de Soporte Técnico

Paramind cuenta con un proceso maduro y bien definido para administración de soporte técnico que permite una efectiva captura, reporte, seguimiento y resolución de problemas. Este proceso soporta un ambiente segmentado de trabajo donde las responsabilidades se

pueden repartir en forma efectiva entre las diferentes organizaciones dependiendo de la solicitud / nivel del problema. Cada una de estas actividades está regulada por los convenios de nivel de servicio (SLAs).



- o Administración de la solicitud / problema
- o Administración de incidencias
- o Procesamiento de incidencias
- o Análisis / Solución
- o Despliegue de parche
- o Análisis de causas raíz
- o Interacción con usuario final

Nivel de Soporte Papel / Funcionalidad

Nivel 1	Diagnóstico y solución inicial de problemas
Nivel 2	Equipo Técnico y de Soporte de Aplicaciones
Nivel 3	Equipo Especializado en Funcionalidad y Desarrollo de Aplicaciones
Nivel 4	Interacción y coordinación con proveedores externos

Proporcionamos a los clientes los siguientes servicios de soporte técnico, para aplicaciones críticas del negocio con SLAs estrictos de respuesta, trabajo relacionado y solución de problemas.

- 24 horas - 7 días a la semana
- 24 horas - 5 días a la semana
- 16 horas - 5 días a la semana
- 08 horas - 5 días a la semana

Nuestra propuesta única de valor yace en nuestra habilidad para:

- o Utilizar el modelo global de trabajo para un servicio, durante las 24 horas, en problemas críticos
- o Almacenar los conocimientos adquiridos en la solución del problema
- o Utilizar nuestras alianzas para obtener apoyo de proveedores externos
- o Rastrear las normas del SLA utilizando herramientas de la Web a las que tienen acceso nuestros clientes

Aplicaciones Móviles

Paramind cuenta con una amplia experiencia en el Desarrollo de Aplicaciones Móviles. Dando soporte a múltiples plataformas de Desarrollo de Aplicaciones Móviles tales como Aplicación Móvil de Windows, desarrollo de sitio Web habilitado en el Móvil y Desarrollo de la Aplicación Móvil basada en J2ME en teléfonos Nokia, Samsung y LG, Solución móvil localizada en Android - Google, Desarrollo de Aplicación y Sitio Web en teléfono móvil Apple iPhone.

Cuando los negocios crecen geográficamente y la administración se encuentra cada vez más fuera de la oficina, se incrementa la necesidad de contar con una comunicación en tiempo real con los ejecutivos en el campo de trabajo. La necesidad de estar en contacto con las personas en todo momento ha aumentado rápidamente. Esto significa que las necesidades de información deben ser omnipresentes, lo cual es posible en estos días a través del acceso a la información en tiempo real, utilizando Soluciones Inalámbricas / Móviles.

Paramind cuenta con experiencia en el Desarrollo de Aplicaciones Móviles ayudando a las empresas a mejorar su flujo de trabajo, el recibo de pedidos de clientes y el mantenimiento de registros en la oficina central.

Las aplicaciones inalámbricas siguen los pasos de la Internet y están probando rápidamente su valor y utilidad; se están convirtiendo en el modo preferido de comunicación de las personas que siempre se encuentran ocupadas. Los notables avances tecnológicos que se han llevado a cabo en el dominio de la red inalámbrica han propiciado el nacimiento de prósperas comunidades móviles que proporcionan aplicaciones ricas en contenido para dispositivos móviles de alta calidad que ahora se consiguen fácilmente.

Soluciones Windows Mobile:

- Rastreo de Activos
- Servicio en el Campo
- Inspecciones
- Automatización de la Fuerza de Ventas
- Tiempo y Seguimiento de Materiales
- Administración de Órdenes de Trabajo



Aplicaciones y desarrollo de sitio Web para Black Berry



Desarrollo de sitio Web para Móvil



Aplicación Windows Mobile



Aplicación Móvil Basada en J2ME



Aplicación Móvil Android



Aplicaciones y desarrollo de sitio Web para Apple i phone

Servicios que Ofrecemos:

- o Servicios de programación en Dispositivos basados en Computadoras Personales Windows Mobile Pocket
- o Aplicación en On-line / Off-line
- o Sincronización de la Base de Datos SQL / Oracle de su Empresa
- o Soporte SQL Mobile & Oracle Lite
- o Integración con la Base de Datos de la Empresa utilizando XML / Replicación
- o Desarrollo de Windows Mobile 5.6/6.0
- o Desarrollo de sitio Web habilitado en el Móvil
- o Desarrollo de la Aplicación Móvil basada en J2ME en teléfonos Nokia, Samsung y LG
- o Solución móvil localizada en Android - Google
- o Desarrollo de Sitio Web en teléfono móvil Apple iPhone
- o Desarrollo de Aplicación en teléfono móvil Apple iPhone

BPO-KPO

Paramind ofrece un paquete completo de servicios de Subcontratación de Procesos de Negocios (BPO) y Subcontratación de Procesos de Conocimiento (KPO). Ayudamos a los clientes a hacer más eficientes sus operaciones, reducir costos y mejorar la eficiencia del negocio a través del suministro local en México y América Latina, respaldado por los centros de operación en la India. Contamos con amplia experiencia y conocimiento en migración y en la ejecución de miles de funciones de grandes y complejos negocios, y en procesos dentro de una estructura global de trabajo.

Nuestro 'Enfoque Integrado de Servicios de TI-BPO' combina las capacidades de consultoría, tecnología y subcontratación de procesos de negocios para ofrecer soluciones superiores de negocio a los clientes. Aprovechando el modelo flexible de trabajo global, procesos maduros e infraestructura segura, proporcionamos resultados comprobados y SLAs. Nuestro equipo es una mezcla de profesionistas técnicos y funcionales así como de expertos en campos especializados como actuarios, doctores y enfermeras, profesionistas de finanzas y expertos legales.

■ ■ ■ Propuestas para Área de Negocio ■

- Interacción con el cliente
- Dirección
- Finanzas y Contables
- Contratación Externa de Recursos Humanos
- Procesos de Conocimiento Externos
- Dirección de Cadena de Suministro

Propuestas para Rentabilidad ■

- Administración de beneficios
- Nómina

Propuestas para Industria ■

- Servicios Bancarios y Financieros
- Seguros
- Fabricación
- Salud y Ciencias de la Vida
- Ventas minoristas y paquetes de bienes de consumo
- Viajes, Transporte y Hospitales

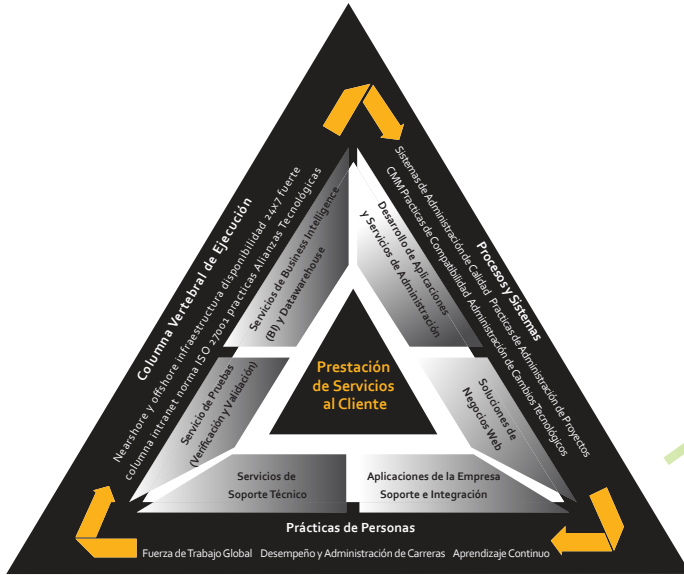
Seleccionados por las 1000 compañías Latinas de Fortune como su socio de confianza, estamos ofreciendo una amplia gama de servicios BPO y KPO de alta calidad. Trabajamos como una extensión del brazo de nuestros clientes en operaciones internas, aprovechando los múltiples centros de trabajo global distribuidos en Latinoamérica y la India.

Nuestra propuesta única de valor :

- Experiencia demostrada en los dominios BPO y KPO.
- Soluciones BPO y TI integradas para abordar los requerimientos del cliente.
- Modelo global de trabajo; centros de operación en México y la India.
- Un gran conjunto de recursos con habilidades multilingües y otras habilidades especializadas.
- Estrategia enfocada en el cliente que incluye capacidades de centralización y estandarización junto con el rediseño del modelo operativo.

Propuestas de Servicio y Modelos de Servicio

Paramind ofrece Outsourcing de TI y Servicios de Consultoría enfocados en las siguientes áreas, donde resalta su experiencia con una trayectoria record de implementación exitosa y liderazgo visionario.



Paramind ofrece sus propuestas de servicios bajo diferentes modelos, cada uno de los cuales es combinable y elaborado a la medida para ofrecer la mejor propuesta de valor agregado al cliente.

La gama de Modelos de Servicio incluye:

- Soporte en el Sitio (Onsite)
- Soporte Fuera del Sitio (Offsite) / En el Extranjero (Offshore)
- Subcontratación Nearshore / Offshore
- Centro de Desarrollo Nearshore o Offshore (NDC / ODC)
 - NDC / ODC Dedicado
 - NDC / ODC Dedicado con BOT (Construir, Operar y Transferir)

En forma típica, cada contratación avanza del Modelo 1 al 4, aunque siempre retiene ciertos aspectos de los modelos del nivel inferior. La importancia de cada modelo depende de varios factores como el Tamaño y Alcance de la Contratación, la Duración de la Sociedad, la Estrategia de TI a Largo Plazo del cliente, y el Nivel de Madurez CMM de la Organización del Cliente.

- Soporte en sitio para actividades críticas cotidianas del usuario
- Soporte Nearshore para reducción de costos sin complicaciones de tiempo-zona
- Soporte Offshore múltiple las 24 hrs. e incremento de la productividad

Nuestra misión consiste en aumentar el valor de nuestros clientes asociados en la comunidad de negocios de Norte y Latinoamérica, proporcionándoles soluciones de tecnología avanzada que les permitan operar y competir en forma efectiva en el mercado regional e internacional.

Servicios y Beneficios del Captive Delivery Center

Paramind es una compañía de servicios globales de tecnología y consultoría que ofrece soluciones específicas para cada tipo de industria, outsourcing estratégico y servicios de integración a través de nuestro exclusivo Modelo de Trabajo Distribuido Globalmente, utilizando nuestros centros de trabajo Nearshore y Offshore. El Captive Delivery Center (CDC), a diferencia de un simple enfoque de 'proyectos', sirve como una extensión sin costura de las instalaciones de TI de nuestros clientes. Este modelo está orientado para ofrecer mayores opciones de flexibilidad y escalabilidad.

Nuestro Captive Delivery Center ofrece:

- Una instalación exclusiva con un alto grado de seguridad física y en red
- Continuidad de negocios (BC) a la medida y planes de recuperación en caso de desastre (DR)
- Retención de conocimientos del Negocio, Procesos y Arquitectura específicos del cliente
- Conjunto de recursos técnicos flexibles para cubrir las necesidades de la tecnología cambiante y de personal
- Administración del Programa Junto con el cliente para asegurar un compromiso exitoso
- Modelos de contratación incluyendo Tiempo y Materiales (T&M), Precio Fijo (FP), Precio Fijo con Convenio de Nivel de Servicio (FP-SLA) y Modelo de Reducción de Costo Garantizado

www.paramind-usa.com

USA Office

1001 Durham Avenue, Suite 300
South Plainfield NJ 07080
Tel: 732.537.9000
Fax: 732.537.9990

México Delivery Center

Avenida Lomas de Sotelo 1102,
Colonia Lomas Hermosa,
Delegación Miguel Hidalgo 11200,
Distrito Federal, México.
Tel. +52.55.4437.7266/69

India Delivery Center

1, Q2-A1, Cyber Towers,
HI-Tec City, Madhapur,
Hyderabad - 500081

Paramind Consultancy Services Inc.

Registered Office: 2711 Centerville Road, Suite 400, Wilmington, Delaware - 19808